

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem ubytování (dále jen „Pronajímatel“) a objednatelem ubytovacích služeb (dále jen „Host“). Podmínky jsou nedílnou součástí každé potvrzené rezervace ubytování.

2. Uzavření smlouvy o ubytování

1. Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace ze strany Pronajímatele a uhrazením rezervační kauce Hostem.
 2. Rezervace může být provedena elektronicky (e-mail, rezervační formulář), telefonicky nebo osobně.
 3. Pronajímatel si vyhrazuje právo rezervaci odmítnout bez udání důvodu.
-

3. Cena ubytování a platební podmínky

1. Cena ubytování je stanovena dle platného ceníku uvedeného u jednotlivých objektů.
 2. Při objednávce ubytování je Host povinen uhradit rezervační kauci ve výši 50 % z celkové ceny pobytu na účet: **258845318/0300**
 3. Kauce je splatná maximálně do 2 dnů od potvrzení rezervace.
 4. Doplatek ceny pobytu je splatný nejpozději při nástupu pobytu, není-li dohodnuto jinak.
 5. Kauce slouží jako rezervační poplatek a zároveň jako částečná úhrada ceny pobytu.
-

4. Storno podmínky – obecná ustanovení

1. Host má právo rezervaci zrušit písemně (e-mailem).
2. Zrušení rezervace je účinné dnem doručení oznámení Pronajímateli.

4.1 Storno podmínky – standardní objekty (chata Komáří Jezírka, chata Supí Potok)

- Zrušení rezervace nejpozději 21 dní před zahájením pobytu – kauce je vrácena v plné výši.
- Zrušení rezervace méně než 21 dní před zahájením pobytu – kauce propadá v plné výši.
- V případě nedostavení se k pobytu bez předchozího zrušení rezervace - kauce propadá v plné výši.

4.2 Storno podmínky – objekt Supí Potok

- Zrušení rezervace nejpozději 30 dní (1 měsíc) před zahájením pobytu – kauce je vrácena v plné výši.
 - Zrušení rezervace méně než 30 dní před zahájením pobytu – kauce propadá v plné výši.
-

5. Příjezd a odjezd

1. Nástup na ubytování je možný v den příjezdu od 14:00 hod.
2. Ukončení pobytu je nutné nejpozději do 10:00 hod. v den odjezdu.

3. Změny v příjezdu či odjezdu jsou možné pouze na základě předchozí dohody mezi Pronajímatelem a Hostem.
 4. Pozdní příjezd nebo předčasný odjezd nezakládá nárok na slevu.
-

6. Práva a povinnosti Hostů

1. Host je povinen užívat objekt řádně, šetrně a v souladu s ubytovacím řádem.
 2. Host odpovídá za škody způsobené na majetku Pronajímatele.
 3. V ubytovacích prostorách je zakázáno kouření.
 4. Pobyt domácích zvířat je možný pouze po předchozí dohodě.
 5. Host je povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 do 6:00.
-

7. Odpovědnost Pronajímatele

1. Pronajímatel neodpovídá za škody vzniklé Hostům na jejich osobních věcech.
 2. Pronajímatel neodpovídá za přerušení pobytu z důvodů vyšší moci (přírodní katastrofy, výpadky energií apod.).
-

8. Ochrana osobních údajů

1. Host souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem realizace ubytování.
 2. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy (GDPR).
-

9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.1.2026.
 2. Pronajímatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv upravit.
 3. Právní vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí právními předpisy České republiky.
-

10. Ubytovací řád

1. Ubytovací zařízení smí užívat pouze osoby, které jsou řádně přihlášeny k pobytu.
2. Host je povinen při příjezdu prokázat svou totožnost platným dokladem.
3. Host se zavazuje užívat ubytovací prostory výhradně k rekreačním účelům a v souladu s těmito Podmínkami.
4. Host je povinen užívat veškeré zařízení, vybavení a majetek ubytovacího zařízení řádně, šetrně a pouze k účelům, ke kterým jsou určeny, a předcházet jejich poškození.

10.1 Počet osob a návštěvy

1. Maximální počet ubytovaných osob nesmí být překročen.
2. Návštěvy osob, které nejsou ubytované, jsou možné pouze po předchozí dohodě s Pronajímatelem.

10.2 Noční klid a chování v objektu

1. Host je povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 do 6:00.
2. Je zakázáno rušit ostatní hosty nadměrným hlukem.
3. Pořádání večírků, oslav a hromadných akcí je bez souhlasu Pronajímatele zakázáno.

10.3 Kouření a otevřený oheň

1. Kouření je v interiéru objektu přísně zakázáno.
2. V pronajatých prostorách, areálech ubytovacích zařízení i v okolí je zakázáno používání lampionů štěstí, ohňostroje, světlic a jakýchkoli jiných poletujících zdrojů ohně.
3. Používání otevřeného ohně je povoleno pouze na místech k tomu určených.

10.4 Domácí zvířata

1. Pobyt domácích zvířat je možný pouze po předchozí dohodě s Pronajímatelem.
2. Host odpovídá za škody způsobené domácím zvířetem.

10.5 Odpovědnost za škody a úklid

1. Host je povinen udržovat pořádek a čistotu po celou dobu pobytu.
2. Při odjezdu je Host povinen zanechat objekt v přiměřeně uklizeném stavu.
3. Host odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku Pronajímatele během pobytu.
4. Pronajímatel je oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody.

10.6 Kauce na škody – Areál Supí Potok, sál Supí Potok

1. Pronajímatel si vyhrazuje právo požadovat vratnou kauci na škody.
2. Kauce bude vrácena po ukončení pronájmu, pokud nedojde ke škodě na majetku.

10.7 Bezpečnost a odpovědnost

1. Host je povinen dbát na bezpečnost svou i ostatních osob.
2. Pronajímatel neodpovídá za úrazy vzniklé nedbalým chováním Hostů.

Pronajímatel: Loketské městské lesy s.r.o.

IČO: 25213342

Mail: sluzby@lesyloket.cz

Tel: 702 187 587